



1. كيف يتم التقييم

إذا احتجت إلى مساعدة للقيام بالمهام الأساسية في المنزل أو إلى خدمات أكثر تركيزًا للرعاية الخاصة بالمسنين، فيمكنك الاتصال التابع لـ My Aged Care (1800 200 422) مساعدتك. سيساعدك العاملون في مركز الاتصال على تحديد الدعم الذي تحتاجه وتحديد ما إذا كنت تتطلب تقييمًا مجانيًا للحصول على الخدمات.

يشعر بعض الناس بالقلق حيال فكرة التقييم، ولكنه مجرد وسيلة لتحديد مقدار المساعدة التي تحتاجها وتحديد نوعية الرعاية والخدمات ومدى أهليتك للحصول عليها. أي أنه يتضمن تحديد ما هو أفضل لك.

تذكر، أنه يتم الاستماع إلى رغباتك دائماً وأخذها في الاعتبار، ولن تُجبر على اتخاذ أي قرارات تتعلق بمستقبلك خلال عملية التقييم. والتقييم هو فرصة للتعرف على الخيارات المتاحة لك وبإمكانك اتخاذ قرارك حالما تتلقى نتيجة التقييم. ونرحب أيضاً برغبتك في تواجدهم أي شخص آخر معك - كأحد أفراد العائلة، أو صديق، أو القائم على رعايتك - لحضور عملية التقييم معك ولتقديم دعم إضافي لك.

عملية التقييم

إذا كنت تسعى لتلقي مساعدة للحصول على خدمة رعاية خاصة بالمسنين، سيقوم العاملون في مركز الاتصال بتسجيلك لدى My Aged Care. يمكنك الاتصال بمركز الاتصال على الرقم 1800 200 422.

سيوجه العاملون بمركز الاتصال التابع لـ My Aged Care مجموعة أسئلة لك لكي يتمكنوا من فهم احتياجاتك. سيسألونك عن الدعم الذي تتلقاه حالياً، و عما إذا كانت لديك أي هموم صحية، وعن الطريقة التي تؤدي بها مهامك في المنزل بالإضافة إلى بعض الأسئلة الأخرى التي تتعلق بالسلامة في المنزل.

وفي أثناء المحادثة، سيناقتشون معك بعض الخيارات التي قد تشمل الإحالة لتقييمك للحصول على دعم منزلي، أو للتقييم الشامل أو الانتقال إلى الخدمات مباشرة (حسب مقتضى الحال).

التقييم للحصول على دعم منزلي

يمكن تنظيم التقييم للحصول على دعم منزلي إذا كنت تحتاج رعاية خاصة بالمسنين، التي إذا روعيت، تعني أن بإمكانك أن تظل مُقيماً آمناً في بيتك وفي مجتمعك. يقوم التقييم للحصول على دعم منزلي على أساس المعلومات التي قدمتها بالفعل لـ My Aged Care. سيضطلع مُقيّم محلي من خدمة التقييم الإقليمي التابعة لـ My Aged Care بإجراء التقييم للحصول على دعم منزلي.

فريق تقييم رعاية المسنين (ACAT)

يمكن تنظيم تقييم شامل من جانب ACAT إذا كنت تحتاج لرعاية خاصة بالمسنين ذات طبيعة مُعقدة، وترغب في الحصول على خدمات تساعدك على البقاء في منزلك، أو إذا كنت تفكر في الانتقال إلى دار رعاية المسنين. يمكن أيضاً تنظيم تقييم شامل إذا كنت على استعداد للخروج من المستشفى، أو إذا احتجت استراحة قصيرة من الرعاية قصيرة الأمد في دار رعاية المسنين. يقوم التقييم الشامل على أساس المعلومات التي قدمتها بالفعل لـ My Aged Care، وسيضطلع

به أحد أفراد فريق تقييم رعاية المسنين. تُحدّد التقييمات الشاملة ما إذا كنتَ مؤهلاً لتلقي خدمات رعاية خاصة بالمسنين كحزَم الرعاية المنزلية، أو رعاية دائمة أو قصيرة الأمد في دار رعاية المسنين أو رعاية انتقالية.

1800 200 422 My Aged Care

خدمات الترجمة الكتابية والشفوية (TIS) 131 450 